

Protocol rechten uitoefenen

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan een betrokkene (patiënt) ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens de volgende rechten uitoefenen:

1. Recht op informatie
2. Recht op inzage
3. Recht op rectificatie en aanvulling
4. Recht op vergetelheid
5. Recht op beperking van de verwerking
6. Recht op dataportabiliteit
7. Recht op een menselijke blik bij besluiten
8. Recht op bezwaar

Zie bijlage 1 met toelichting op bovenstaande rechten.

In behandeling nemen verzoek

Een betrokkene (patiënt) kan zijn rechten uitoefenen door zijn verzoek per e-mail (privacy@freshtandartsen.nl) in te dienen.

Voordat een verzoek kan worden ingewilligd, moet de identiteit van de patiënt gecontroleerd worden. Dit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

Er mag niet om een kopie van het identiteitsbewijs gevraagd worden aangezien er mogelijkheden zijn om op een minder vergaande manier de identiteit vast te stellen.

Het verzoek komt per e-mail binnen, de identiteit van de indiener kan gecontroleerd worden aan de hand van beschikbare informatie binnen Exquise. Bij afwijkingen kan gevraagd worden of de betreffende persoon zich wil legitimeren aan de balie. Bij het legitimeren mag geen kopie gemaakt worden van het identiteitsbewijs.

Freshtandartsen reageert in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek met een ontvangstbevestiging. Freshtandartsen reageert binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek over het gevolg dat is gegeven aan het verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken kan de termijn indien nodig met twee maanden verlengd worden. Freshtandartsen informeert de betrokkene in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek over de verlenging.

Freshtandartsen mag weigeren om gevolg te geven aan een verzoek indien het verzoek ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld repetitieve karakter) Wanneer een verzoek geweigerd wordt kan de betrokkene een klacht indienen bij de functionaris gegevensbescherming (Patrick Lankhaar).

Beoordeling van het verzoek

Ieder verzoek zal door Freshtandartsen worden beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Freshtandartsen geen gehoor geeft aan een verzoek. Bijvoorbeeld als de gegevens van de betrokkenen vanwege een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang verwerkt worden.

Wanneer Freshtandartsen geen gehoor kan geven aan een verzoek, zal dit gemotiveerd aan de betrokkene kenbaar worden gemaakt.

Kosten van het verzoek

Bij het uitoefenen van bovengenoemde rechten zal Freshtandartsen behoudens misbruik (ongegronde en/of buitensporige verzoeken) geen kosten in rekening brengen aan betrokkene.

Bijlage 1 Toelichting op rechten.

Recht op informatie

Een betrokkene heeft het recht om meer informatie te krijgen over de gegevensverwerkingen door Fresh tandartsen. Hier wordt invulling aan gegeven door het privacy statement dat aan de betrokkene wordt verstrekt.

Recht op inzage

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die door Fresh tandartsen zijn verzameld. **Echter hoeven de persoonlijke aantekeningen van de tandarts niet toegevoegd te worden.**

Recht op rectificatie en aanvulling

Fresh tandartsen acht het van belang dat de persoonsgegevens die zij verwerkt accuraat zijn. Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen wanneer de gegevens niet (meer) kloppen.

Recht op vergetelheid.

Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als de verwerking niet (langer) rechtmatig is, de betrokkene zijn toestemming voor de verwerking van de gegevens intrekt of dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt. Er hoeft geen gehoor worden gegeven aan het verzoek indien de verwerking noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting.

Recht op beperking van de verwerking

Een betrokkene heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van zijn gegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Een betrokkene kan dit recht invoeren in de volgende situaties:

1. Lopende de beoordeling van een correctieverzoek.
2. De gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden (in verband met onrechtmatigheid), maar de betrokkene (nog) geen verwijdering wenst.
3. Fresh tandartsen de gegevens niet langer nodig heeft terwijl de betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
4. Lopende de beoordeling van een bezwaar.

Recht op dataportabiliteit

Een betrokkene heeft het recht om een kopie (in een gangbaar bestandsformaat) te krijgen van de aan Fresh tandartsen verstrekte persoonsgegevens. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Fresh tandartsen geautomatiseerd verwerkt op grond van de toestemming van betrokkene of een met betrokkene gesloten overeenkomst. Betrokkene is vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Recht op een menselijke blik bij besluiten

Een betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. Fresh tandartsen maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om personen op basis van hun persoonsgegevens in te delen in categorieën.

Recht op bezwaar

Een betrokkene kan onder omstandigheden vanwege zijn specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde (verdere) verwerkingen van zijn persoonsgegevens. Hiervan kan sprake zijn in de volgende situaties:

1. in verband met persoonlijke omstandigheden;
2. bij gegevensverwerking met het oog op direct marketing (absoluut recht);
3. bij gegevensverwerking voor wetenschappelijk of historisch onderzoek.